HỌC VIỆN KỸ THUẬT MẬT MÃ

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BÀI TẬP LỚN

*PHÂN TÍCH THIÊT KẾ HỆ THỐNG HƯỚNG ĐỐI TƯỢNG*

*ĐỀ TÀI: Phân tích thiết kế hệ thống thông tin quản lý bán hàng tạp hoá siêu thị*

Giảng viên hướng dẫn:

Sinh viên thực hiện: Phúng Hoài Thương Phạm Trường Minh Trần Khách Sơn Ngô Phương Nam

CT040249 CT040231 CT040240 CT040232

Hà Nội, ngày 06/03/2022

MỤC LỤC

Mục lục……………………………………………………………………………..2

1. Mô tả yêu cầu bài toán………………………….
2. Xác định các ACTOR
3. Xác định các use case
4. Xây dựng use case diagram

Đăng nhập

Lập hoá đơn…………………………………………

Quản lý nhập hàng………………………………….

Quản lý xuất hàng

Quản lý khách hàng thân thiện

Thống kê

Tạo phiếu nhập hàng

Tạo phiếu xuất hàng

Kiểm kê hàng

Tạo phiếu hàng

1. Biểu đồ lớp
2. Biểu đồ “Đăng nhập”
3. Biểu đồ “lập hoá đơn”
4. Biểu đồ “quản lý nhập hàng”
5. Biểu đồ “quản lý xuất hàng”
6. Biểu đồ “thống kê”
7. Biểu đồ “quản lý khách hàng thân thiết”
8. Biểu đồ “tạo phiếu nhập hàng”
9. Biểu đồ “tạo phiếu xuất hàng”
10. Biểu đồ “tạo phiếu trả hàng”
11. Biểu đồ “kiểm kê hàng”

# MÔ TẢ YÊU CẦU BÀI TOÁN

Yêu cầu xây dựng một hệ thông quản lý việc mua bán hàng của siêu thị.

- Người quản lý nắm được tình hình mua bán, doanh thu của siêu thị, việc

thông kê được thực hiện hàng tháng, hàng quí cũng có khi đột xuất theo yêu cầu.

- Thủ kho quản lý số lượng hàng trong kho theo mã số hàng hoá, kiểm kê

hàng hoá trong kho.

- Nhân viên bán hàng sẽ tính tiền những mặt hàng mà khách mua và lập hoá

đơn cho khách.

- Khách hàng là người mua hàng từ siêu thị. Có 2 dạng khách hàng: khách

hàng bình thường và khách hàng thân thiện. Nếu khách hàng là khách hàng thân

thiện thì mã số khách hàng sẽ được lưu trong hệ thống vả được hưởng quyên lợi từ

chương trình này.

- Việc quản lý mua bán hàng ở siêu thị được thực hiện như sau:

Người quản lý trực tiếp liên hệ với nhà sản xuất đề nhập hàng vào siêu

thị, cũng như quan hệ với đối tác để bán hàng ra ngoài. Người quản lý sẽ

quản lý thông tin khách hàng thân thiện, thống kê doanh thu của siêu thị

hàng tháng, hàng qui.

Khi hàng hoá được nhập vào thì Thủ Kho sẽ Tạo Phiếu Nhập Hàng

ghi đầy đủ thông tin về việc nhập hàng đó. Khi hàng được bán trực tiếp cho

đối tác lớn hay hàng hoá được đưa lên quày thì Thủ Kho sẽ Tạo Phiếu Xuất

Hàng. Thủ Kho kiểm kê hàng hoá trên kho, khi có mặt hàng nào hết hạn sử

dụng thì Tạo Phiếu Trả Hàng cho nhà sản xuất.

Nhân viên bán hàng làm việc theo ca, khi đến ca làm việc của mình,

nhân viên phải đăng nhập vào hệ thống. Khi khách hàng lựa chọn hàng hoá

mua và yêu cầu tính tiền, nhân viên sẽ tính tiền và lập hoá đơn cho khách.

II. XÁC ĐỊNH CÁC ACTOR

***1. Khách hàng***

Là người trực tiếp mua hàng từ siêu thị, được hệ thống quản lý số điểm tích luỹ (nếu là khách hàng thân thiện), được thanh toán tiền, nhận hoá đơn mình đã mua hàng từ siêu thị.

Khách hàng có trách nhiệm phản hồi về bộ phận quản lý siêu thị nếu có sai sót gì ảnh hưởng đến quyền lợi khách hàng.

1. Nhân viên bán hàng

Là nhân viên làm việc trong siêu thị. Nhân viên bán hàng, đứng ở quây thu tiền vả

tính tiền cho khách hàng. Thông qua các mã vạch quản lý trên từng mặt hàng được

nhân viên bán hàng nhập vào hệ thông thông qua một đầu đọc mã vạch.

1. Thủ kho

Là người chịu trách nhiệm Tạo Phiếu Nhập Hàng khi hàng hoá được nhập về, tạo

Phiêu Xuât Hàng khi xuất hàng lên quầy, kiểm kê hàng trong kho, Tạo Phiêu Trả

Hàng nếu mặt hàng đó hết hạn sử dụng hay có lỗi.

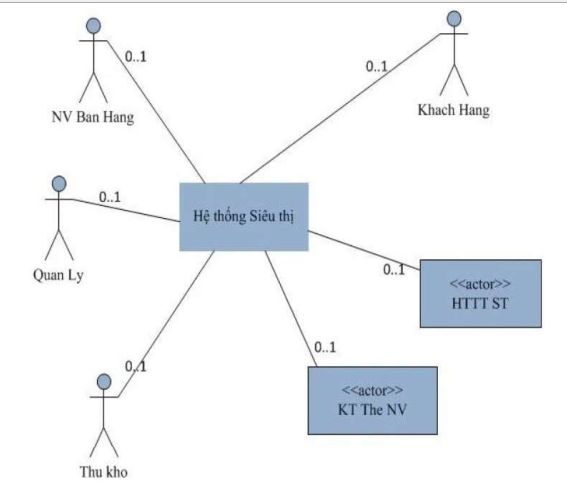
1. ***Người quản lý***

Là người nắm được tình hình mua bán, doanh thu của siêu thị, quản lý nhân viên.

Việc thống kê được thực hiện hàng tháng, hàng quí hoặc cũng có khi thống kê đột

xuất.

1. Hệ thống xác nhận thẻ nhân viên (KT The NV) và hệ thống thông tìn siêu thị (HTTT ST)



1. XÁC ĐỊNH CÁC USE CASE

***1. Khách hàng:***

- Không có.

***2. Nhân viên bán hàng:***

- Lập hoá đơn.

- Đăng nhập.

***3. Thủ kho:***

- Tạo phiếu nhập hàng.

- Tạo phiêu xuất hàng.

- Kiểm kê hàng hoá

- Tạo phiếu trả hảng.

***4. Người quản lý:***

- Quản lý nhập hàng.

- Quản lý xuất hàng.

- Quản lý khách hàng thân thiện.

- Thống kê.

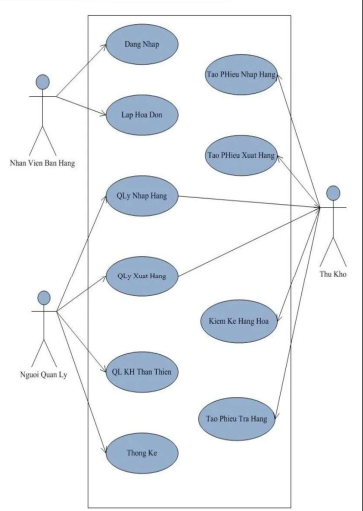
***5. KT The NV:***

- Không có.

***6. HTTT ST:***

- Không có.

**IV. XÂY DỰNG USE CASE DIAGRAM**



**V. MÔ TẢ CÁC USE CASE**

**ĐĂNG NHẬP**

**1 Tóm tắt định danh**

*Tiêu đề:* Đăng nhập vào hệ thống.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép nhân viên bán hàng đăng nhập vào hệ thống, do

nhân viên làm việc theo ca nên cần đăng nhập đê tiện việc quản lý.

*Actor:* Nhân viên bán hàng.

**2. Mô tả kịch bản**

**a) Điều kiện tiên quyết:**

- Nhân viên phải có thẻ nhân viên do siêu thị cấp.

- Hồ sơ nhân viên đã được cập nhật trong hệ thông.

**b) Kịch bản bình thường:**

1. Nhân viên bán hàng đưa thẻ nhân viên gần máy quét.

2. Hệ thông kiêm tra tính hợp lệ mã vạch của nhân viên.

3. Đăng nhập thành công.

**e) Các kịch bản thay thế:**

A1 - *Mã vạch trên thẻ không hợp lệ*:

Chuỗi A1 bắt đầu từ bước 1 của kịch bản thường.

2) Hệ thống cho phép quét lại mã vạch của thẻ nhân viên hoặc chọn kết thúc .

Trở lại bước l của kịch bản thường.

**LẬP HOÁ ĐƠN**

**1. Tóm tắt định danh**

*Tiêu đề*: Lập hoá đơn.

*Tóm tắt:* Use case này bắt đầu khi nhân viên chọn chức năng lập hoá đơn đê tính

tiền và xuất hoá đơn cho khách hàng.

*Actor:* Nhân viên bán hàng.

*Ngày tạo*:…………….

*Ngày cập nhật*:……………….

**2. Mô tả kịch bản**

**a) Điều kiện tiên quyết:**

- Khách hàng có mua hàng trong siêu thị vả có nhu cầu tính tiền.

- Các mã hàng, đơn giá đã được cập nhật trong hệ thông.

**b) Kịch bản bình thường:**

1) Nhân viên quét mã vạch của từng mặt hàng.

2) Hệ thông tự động tính tông số tiền khách phải trả dựa trên đơn giá của mặt hàng, số lượng hàng mà khách mua, thuế giá trị gia tăng đã được lưu trong hệ thống.

3) Khách hàng đưa thẻ Khách Hàng Thân Thiện.

4) Nhân viên bán hàng quét mã vạch của thẻ Khách Hàng Thân Thiện.

5) Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của mã vạch.

6) Hệ thống cộng điểm tích luỹ cho khách hàng.

7) Nhân viên bán hàng In hoá đơn cho khách hàng.

**c) Các kịch bản thay thế:**

A1 - *Khách hàng không có thẻ Khách Hàng Thân Thiện:*

Chuỗi A1 bắt đầu từ bước 3 của kịch bản thường.

4) Hệ thông bỏ qua bước 4.5.6.

Trở lại bước 7 của kịch bản thường.

A2 - Mã vạch thẻ Khách Hàng Thân Thiện không hợp lệ:

Chuỗi A2 bắt đầu từ bước 4 của kịch bản thường.

5) Hệ thông cho phép quét lại mã vạch hoặc chọn kết thúc.

Trở lại bước 4 của scenario thường

**QUẢN LÝ NHẬP HÀNG**

**1. Tóm tắt định danh:**

*Tiêu để:* Quản lý nhập hàng.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép người quản lý nhập hàng vào siêu thị. Khi hàng

hoá hét hay có nhu cầu thêm hàng, người quản lý sẽ nhập thông tin hàng cần nhập, thông tin này làm cơ sở cho Thủ kho nhập hàng vào kho.

*Actor:* Người quản lý.

*Ngày tạo*:…………….

*Ngày cập nhật*:……………….

**2. Mô tả kịch bản**

**a) Điều kiện tiên quyết:**

- Mã hàng và thông tin nhà sản xuất đã được cập nhật trong hệ thống.

**b) Kịch bản bình thường:**

1) Người quản lý chọn chức năng Quản lý nhập hàng của hệ thống.

2) Hệ thông yêu cầu nhập mã hàng cần nhập.

3) Người quản lý nhập mã hàng.

4) Hệ thông kiểm tra tính hợp lệ của mã hàng.

5) Hệ thông yêu cầu nhập sô lượng.

6) Người quản lý nhập sô lượng hàng cần nhập.

7) Hệ thông ghi nhận số lượng.

8) Hệ thông yêu cầu nhập mã nhà sản xuất.

9) Người quản lý nhập mã nhà sản xuất,

10) Hệ thông kiểm tra tính hợp lệ của mã nhà sản xuất.

11) Hệ thống chuyên thông tin vừa nhập đến thủ kho.

**c) Các kịch bản thay thế:**

A1 - Người quản lÿ nhập mã hàng không hợp lệ:

Chuỗi A1 bắt đầu từ bước 4 của kịch bản thường.

5) Hệ thông hỏi người quản lý có muốn thêm mặt hàng này vào hệ thống không.

6) Người quản lý chọn thêm hàng.

7) Hệ thông yêu cầu nhập tên mặt hàng.

8) Người quản lý nhập tên hàng.

9) Hệ thông lưu mã hàng và tên hàng.

Trở lại bước 5 của kịch bản thường.

A1.1— *Người quản lý không chọn thêm hàng.*

Chuỗi A1.1 bắt đầu từ bước 5 của kịch bản thay thế A1.

6) Người quản lý không chọn thêm hàng.

Trở lại bước 2 của kịch bản thường.

A2 - Người quản lý nhập sai mã nhà sản xuất:

Chuỗi A2 bắt đầu từ bước 10 của kịch bản thường.

11) Hệ thống hỏi người quản lý có muốn thêm mã nhà sản xuất này vào hệ thông

không.

12) Người quản lý chọn thêm mã nhà sản xuất.

13) Hệ thống yêu cầu nhập tên nhà sản Xuất,

14) Người quản lý nhập nhà sản xuất.

15) Hệ thống lưu mã nhà sản xuất và tên sản xuất.

Trở lại bước I0 của kịch bản thường.

A2.1— *Người quản lý không chọn thêm hàng.*

Chuỗi A2.1 bắt đầu từ bước 11 của kịch bản thay thế A2.

12) Người quản lý không chọn thêm mã nhà sản xuất.

Trở lại bước 8 của kịch bản thường.

**QUẢN LÝ XUẤT HÀNG**

**1. Tóm tắt định danh**

*Tiêu đề*: Quản lý xuất hàng.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép người quản lý quản lý việc xuất hàng từ kho lên

quầy. Khi hàng hoá trên quầy hết, người quản lý cho biết thông tin của mặt hàng cần xuất lên quầy, thông tin này sẽ làm cơ sở để Thủ kho xuất hàng lên quầy.

*Actor:* Người quản lý.

*Ngày tạo*:…………….

*Ngày cập nhật*:……………….

**2. Mô tả kịch bản**

**a) Điều kiện tiên quyết:**

- Hàng hoá muốn xuất lên quầy đã có trong kho.

**b) Kịch bản bình thường:**

1) Người quản lý chọn chức năng Quản lý. xuất hàng của hệ thống.

2) Hệ thống yêu cầu nhập mã hàng cần xuất lên quầy.

3) Người quản lý nhập mã hàng,

4) Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của mã hàng,

5) Hệ thống yêu cầu nhập số lượng.

6) Người quản lý nhập số lượng hàng cần xuất,

7) Hệ thông kiểm tra số lượng có thoả số lượng hàng còn trong kho không.

8) Hệ thông chuyền thông tin vừa nhập vào đến thủ kho.

**c) Các kịch bản thay thế:**

AI - Người quản lý nhập mã hàng không hợp lệ:

Chuỗi AI bắt đầu từ bước 4 của kịch bản thường.

5) Hệ thông thông báo mã hàng không có trong hệ thống.

Trở lại bước 2 của kịch bản thường.

A2 - Người quản lý nhập số lượng hàng cần xuất không hợp lệ:

Chuỗi A2 bát đầu từ bước 7 của kịch bản thường.

8)Hệ thống thông báo số lượng vừa nhập vượt quá số lượng hàng hiện có trong

kho.

Trở lại bước 5 của kịch bản thường.

**QUÁN LÝ KHÁCH HÀNG THÂN THIỆN**

**1. Tóm tắt định danh**

*Tiêu đề:* Quản lý khách hàng thân thiện.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép người quản lý thêm thông tin Khách Hàng Thân

Thiện.

*Actor:* Người quản lý.

*Ngày tạo*:…………….

*Ngày cập nhật*:……………….

**2. Mô tả kịch bản**

a) Điều kiện tiên quyết:

- Khách hàng muôn làm thẻ Khách Hàng Thân Thiện.

- Khách hàng có hoá đơn tính tiên của siêu thị lớn hơn 50000 đồng

b) Kịch bản bình thường:

1. Người quản lý chọn chức năng thêm Khách Hàng Thân Thiện của hệ thống.

2. Hệ thông yêu cầu người quản lý nhập tên khách hàng.

3. Người quản lý nhập tên khách hàng vào.

4. Hệ thống yêu cầu nhập ngày sinh khách hàng.

5. Người quản lý nhập ngày sinh.

6. Hệ thông kiểm tra tính hợp lệ của ngày sinh và yêu cầu nhập địa chỉ.

7. Người quản lý nhập địa chỉ.

8. Hệ thông kiểm tra toàn bộ thông tin vừa nhập.

9. Hệ thống tự động cập nhật ngày tạo thẻ, câp mã só khách hàng và lưu thông tin.

e) Các kịch bản thay thế:

AI - Ngày sinh không hợp lệ:

Chuỗi A1 bắt đầu từ bước 6 của scenario thường.

7) Thông báo ngày nhập vào không chính xác.

Trở lại bước 4 của kịch bản thường.

A2 - Thông tin khách hàng vừa nhập đã có trong hệ thông:

Chuỗi A2 bắt đầu từ bước 8 của kịch bản thường.

5) Thông báo đã có khách hàng này trong hệ thông Khách Hàng Thân Thiện.

6) Hệ thống huỷ toàn bộ thông tin vừa nhập.

Use case kết thúc.

**THỐNG KẾ**

**1. Tóm tắt định danh**

*Tiêu đề:* Thông kê doanh thu.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép người quản lý thông kê doanh thu của siêu thị tại

thời điểm hiện tại.

*Actor:* Người quản lý.

**2. Mô tả kịch bản**

a) Điều kiện tiên quyết:

- Không có.

b) Kịch bản bình thường:

1. Người quản lý chọn chức năng Thống Kê.

2. Hệ thông yêu cầu chọn hình thức thông kê.

3. Người quản lý chọn hình thức thống kê (tháng, quí, thời điểm hiện tại)

4. Hệ thông hiền thị bảng thống kê, doanh thu....

5. Hệ thông hỏi người quản lý có muốn in bảng thông kê hay không.

6. Người quản lý yêu cầu in bảng thống kê.

7. Hệ thông in bảng thông kê cho người quản lý.

e) Các kịch bản thay thế:

AI - Người quản lý không in bảng thống kê:

Chuỗi A1 bất đầu từ bước 5 của kịch bản thường,

6) Người quản lý không yêu cầu in bảng thống kê

7) Use case kết thúc.

**TẠO PHIẾU NHẬP HÀNG**

**1.Tóm tắt định danh:**

*Tiêu để:* Tạo phiêu nhập hàng.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép thủ kho tạo phiếu nhập hàng vào kho.

*Actor:* Thủ kho.

**2. Mô tả kịch bản**

a) Điều kiện tiên quyết:

- Có hàng nhập về.

- Có thông tin Quản lý nhập hàng từ người quản lý.

b) Kịch bản bình thường:

1. Thủ kho chọn chức năng Tạo Phiếu Nhập Hàng của hệ thống.

2. Hệ thông yêu cầu thủ kho điền thông tin hàng hoá vào Phiếu Nhập Hàng.

3. Thủ kho điền thông tin vào Phiếu Nhập Hàng.

4. Hệ thông cấp mã số Phiếu Nhập hàng và lưu thông tin

5. Hệ thông hỏi thủ kho có in Phiếu Nhập Hàng không.

6. Thủ kho chọn in Phiếu Nhập Hàng.

7. Hệ thống in Phiêu Nhập Hàng cho thủ kho.

**e) Các kịch bản thay thế:**

AI - Thủ kho không in Phiếu Nhập Hàng:

Chuỗi A1 bắt đầu từ bước 5 của kịch bản thường.

6) Thủ kho không yêu cầu in Phiếu Nhập Hàng.

7) Use case kết thúc.

**TẠO PHIÊU XUẤT HÀNG**

**1. Tóm tắt định danh**

*Tiêu đề:* Tạo phiếu nhập hảng.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép thủ kho tạo phiêu xuất hàng ra khỏi kho.

*Actor:* Thủ kho.

*Ngày tạo*:…………….

*Ngày cập nhật*:……………….

**2. Mô tả kịch bản**

**a) Điều kiện tiên quyết:**

- Có thông tin Quản lý xuất hàng từ người quản lý.

**b) Kịch bản bình thường:**

1. Thủ kho chọn chức năng Tạo Phiếu Xuất Hàng của hệ thông.

2. Hệ thông yêu cầu thủ kho điền thông tin hàng hoá vảo Phiếu Xuất Hàng.

3. Thủ kho điền thông tin vào Phiếu Xuất Hàng.

4. Hệ thông cấp mã số Phiếu Xuất hàng và lưu thông tin.

5. Hệ thông hỏi thủ kho có in Phiếu Xuất Hàng không.

6. Thủ kho chọn in Phiếu Xuất Hàng.

7. Hệ thống in Phiếu Xuất Hàng cho thủ kho.

**c)Các kịch bản thay thế:**

AI - Thủ kho không in Phiếu Xuất Hàng:

Chuỗi A1 bắt đầu từ bước 5 của kịch bản thường.

6) Thủ kho không yêu cầu in phiêu xuât hàng.

7) Use case kết thúc.

**KIỂM KÊ HÀNG**

**1. Tóm tắt định danh**

*Tiêu đề:* Kiêm kê hàng trong kho.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép Thủ Kho kiêm kê hàng hoá trong kho, số lượng

của từng chủng loại hàng, hạn sử dụng của từng mặt hàng.

*Actor:* Thủ kho.

2, Mô tả kịch bản

a) Điều kiện kiên quyết:

- Không có.

b) Kịch bản bình thường:

1. Thủ Kho chọn chức năng Kiểm Kê Hàng.

2. Hệ thông yêu cầu chọn hình thức kiêm kê (theo mã hàng, tất cả).

3. Thủ kho lựa chọn hình thức kiếm kê.

4. Hệ thông hiển thị mã hàng, số lượng mặt hàng tương ứng.

5. Hệ thống hỏi Thủ Kho có muốn in bảng Kiểm Kê không.

6. Thủ kho chọn in bảng Kiêm Kê.

7. Hệ thông in bảng Kiểm Kê cho thủ kho.

e) Các kịch bản thay thế:

AI - Thủ Kho không yêu câu in bảng Kiêm Kê:

Chuỗi A1 bắt đầu từ bước 5 của kịch bản thường.

6) Thủ kho không yêu cầu in bảng thông kê

7) Use case kết thúc.

**TẠO PHIẾU TRẢ HÀNG**

**1. Tóm tắt định danh**

*Tiêu đề:* Tạo phiếu trả hàng.

*Tóm tắt:* Use case này cho phép thủ kho lập Phiếu Trả Hàng cho nhà sản xuắt.

*Actor:* Thủ kho.

Nkan Vicn Ben Hang

Nu Kho

